

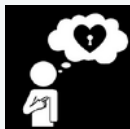
# PRIVACYVERKLARING

## Informatie voor cliënten



Jouw Geld, Onze Zorg heeft veel gegevens van jou, zoals jouw adresgegevens, een kopie van jouw id-bewijs, gegevens over inkomsten en uitgaven en nog veel meer. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. Hoe wij dat doen, dat lees je in deze verklaring.

Voor het omgaan met gegevens is er een wet, de **AVG**. Deze vertelt hoe wij met informatie moeten omgaan.



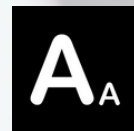
Jij mag altijd opvragen welke gegevens wij van jou hebben. Wij sturen jou dan een overzicht.



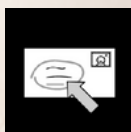
Om ons werk goed te kunnen doen hebben wij namelijk allerlei informatie over jou.



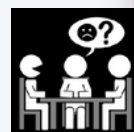
Als er fouten in de informatie staan dan heb je het recht deze aan te laten passen.



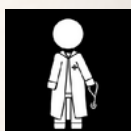
Dit zijn jouw naam, geboortedatum, BSN nummer, informatie over jouw inkomsten en uitgaven en veel meer.



Als je een klacht hebt of wilt praten over het gebruik van jouw gegevens, laat het ons dan weten.



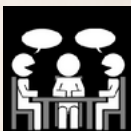
Soms hebben wij ook informatie over jouw medische achtergrond of geloof. Of andere belangrijke zaken.



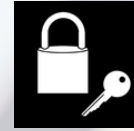
Wij bespreken deze graag met jou. Wij hebben ook een klachtenprocedure voor onze cliënten.



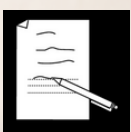
Soms moeten wij deze informatie delen met andere instanties. Dit doen wij altijd zorgvuldig.



Wij bewaren al onze gegevens, dus ook die van jou, op plekken die goed beveiligd zijn.



Wij delen nooit meer informatie dan echt noodzakelijk is om iets te regelen.



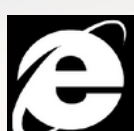
Ook van onze leveranciers, zoals OnView, weten wij dat zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.



Wij bewaren jouw gegevens tot 7 jaar nadat je geen cliënt meer bent van ons. Dit is wettelijk geregeld.



Voor meer informatie over de AVG wet kun je op internet zoeken op AVG.



## Wat doet Jouw Geld, Onze Zorg nog meer?

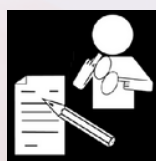
### Bewindvoering

Hierbij zorgen wij voor de financiële en bijbehorende administratie van mensen die het niet zelf (of niet goed) kunnen.



### Coaching

Soms hebben mensen genoeg aan een coach om alles zelf te kunnen regelen, met een klein beetje begeleiding.



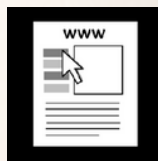
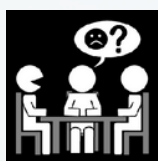
### PGB-Beheer

Soms hebben cliënten een pgb-budget om zorg in te kopen. Wij kunnen zorgen voor de administratieve afhandeling hiervan.



## Ik heb een klacht

Dat vinden wij heel vervelend! En die gaan wij zo goed mogelijk met jou oplossen. Wij hebben een klachten reglement waar in staat hoe wij dit doen. Deze wordt jaarlijks gecontroleerd om te zien of wij goed ons werk doen. Op onze website kun je het reglement vinden.



## Ik vind lezen lastig

Dat snappen wij. Het is ook heel veel informatie. Om je te helpen hebben wij van deze folder (en onze andere folders) ook een animatiefilm gemaakt. Wij hebben nog veel meer filmpjes met informatie. Kijk snel op onze website om ze allemaal te bekijken!

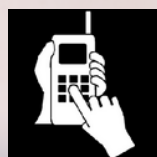


## Hoe kan ik Jouw Geld, Onze Zorg bereiken?



Per e-mail

[info@jouwgeldonzezorg.nl](mailto:info@jouwgeldonzezorg.nl)



Per telefoon

06-16 15 40 25



Via de website

[www.jouwgeldonzezorg.nl](http://www.jouwgeldonzezorg.nl)

Wij zijn van maandag tot en met donderdag bereikbaar van **9.00 tot 12.00 uur**. Buiten deze tijden reageren wij zo snel mogelijk. Je mag dus altijd bellen, mailen of appen!

Volg ons ook op





**JOUW GELD**  
*onze zorg*  
bewindvoering

*Meer weten?*

Griegstraat 25  
6661 CB Elst (Gld)  
06-16 15 40 25  
[info@jouwgeldonzezorg.nl](mailto:info@jouwgeldonzezorg.nl)